



LL-C (Certification)
Certificato ISO 9001:2015 n. 3907184



MODULO RECLAMI SA8000
Cod.Doc. B004 Titolo: Modulo reclami

Ambito della problematica di cui si vuole operare la segnalazione

- Lavoro infantile
- Discriminazione
- Remunerazione
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- Lavoro obbligato
- Salute e sicurezza
- Procedure disciplinari
- Orario di lavoro
- Sistema di Gestione
- Fornitori

RILEVAZIONE

Descrizione Problematica:

Data __/__/____ Firma (non obbligatoria)

La segnalazione può essere inoltrata anche in modalità anonima, in tal caso la risposta verrà data pubblicamente, secondo quanto previsto nella procedura.

RILEVAZIONE

Spazio a cura del Rappresentante SA 8000 della direzione:

Data /_/_/____

SEGUE

CHIUSURA

Data /__/_/____

Rappresentante SA 8000 della direzione
Firma

Rappresentante SA 8000 dei lavoratori
Firma

Spiegazione

Il presente modulo ha l'obiettivo di portare all'attenzione della direzione eventuali problematiche di responsabilità sociale che chiunque riscontri nell'ambito della propria attività lavorativa e/o extralavorativa e che riguarda l'etica di C.R.C. Srl o della sua Base Sociale o della Catena dei Fornitori. Il modulo è strutturato in maniera tale da identificare chiaramente l'ambito della problematica rispetto ai requisiti definiti dallo standard della Responsabilità Sociale SA 8000, in caso non risulti chiaramente identificabile l'ambito si può tralasciare di segnalarlo e proseguire con una chiara e puntuale descrizione della segnalazione. La segnalazione può essere inoltrata in forma anonima oppure può essere firmata. In caso di anonimato la risposta sarà data in maniera pubblica attraverso gli strumenti informativi di cui dispone C.R.C. Srl (comunicazione interna ecc.), in caso di indicazione dei riferimenti del segnalante, la risposta verrà data direttamente alla persona che firma la segnalazione. Ogni segnalazione sarà accolta dal Rappresentante SA 8000 dei lavoratori o della direzione e sarà trattata dal Rappresentante SA 8000 della direzione o da un componente suo delegato e da un esperto. La chiusura della segnalazione sarà confermata dalla Direzione e dal Rappresentante dei lavoratori.

In caso di mancato trattamento/risposta/chiusura da parte di C.R.C. Srl. è possibile inoltrare la segnalazione anche:

comunicando in forma scritta direttamente all'ente Bureau Veritas al seguente indirizzo: Bureau Veritas Italia Spa – Divisione Certificazione all'Attenzione Responsabile CSR, Viale Monza, 347 – 20126 Milano, e-mail: csr@it.bureauveritas.com

comunicando in forma scritta direttamente all'Ente di Accreditamento mediante l'indirizzo: Social Accountability Accreditation Services (S.A.A.S.) – 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016, Tel: (212) 391-2106, Fax: (212) 684-1515 o alla casella e-mail saas@saasaccreditation.org

Flussogramma della gestione

